

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ardis
N.I.M : 20160502144
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Kepuasan Layanan Informasi Customer Service PT Autorent
Lancar Sejahtera Cengkareng Jakarta Barat Terhadap Loyalitas
Pelanggan

Jakarta, 10 Februari 2021

Ketua Bidang Peminatan

Pembimbing



(Erna Febrina, S.Si, M.Si)



(Ikbal Rachmat, ST, MT)